

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                                  |  |  |                    |
|---|----------------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                  |  |  |                    |
| No.   | Descripción de la unidad         | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable |
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>   |                                  |  |  |                    |
| 1   | Defensoría del Pueblo de Ecuador | Objetivo 1: Contribuir en la construcción de una sociedad que erradique la discriminación y violencia  | Porcentaje de implementación de Sistema de Información a las recomendaciones de Naciones Unidas implementados  | 100%               |
|   |                                  |  | Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los derechos de los colectivos y grupos de atención prioritaria o en situación de vulnerabilidad implementados | 1,00               |
|   |                                  | Objetivo 2: Gestionar y coordinar la implementación de medidas de reparación inmaterial a víctimas de graves violaciones de derechos humanos y contribuir a la memoria histórica del país. | Porcentaje de víctimas integradas al Programa que han firmado el acuerdo de reparación.  | 73,00%             |
|   |                                  |  | Número de espacios y sitios de memoria creados en las provincias vinculadas al programa  | 0,00               |
|   |                                  | Objetivo 3: Incidir en la gestión de las Instituciones y promover el ejercicio del derecho al hábitat por parte de la población.   | Porcentaje de instituciones públicas relacionadas con el hábitat, vivienda y SPD a las que se ha difundido el Sistema para su posicionamiento.                                     | 100,00%            |
|   |                                  |  | Porcentaje de implementación de los módulos del Sistema de Monitoreo del Ejercicio de Derechos de hábitat, vivienda adecuada y servicios públicos domiciliarios.                   | 100,00%            |
|   |                                  |  | Porcentaje de GAD municipales y prestadoras de SPD a las que se ha difundido el Sistema para su posicionamiento.   | 30,00%             |
|   |                                  | Objetivo 4: Incidir en el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas privadas de libertad con relación a su integridad personal   | Porcentaje de GAD municipales con incorporación o fortalecimiento de las instancias de participación ciudadana respecto al eje de trabajo.   | 30,00%             |
|   |                                  |  | Número de informes elaborados por el MNPT con relación a los exámenes que se realiza al Ecuador de parte de los Órganos del Sistema Internacional                                  | 1,00               |
|   |                                  |  | Porcentaje de implementación del Sistema de Monitoreo de indicadores de condiciones, trato y recomendaciones realizadas a los lugares de privación de libertad.                    | 28%                |
|   |                                  | Objetivo 5: Incrementar el ejercicio y respeto de los Derechos Humanos y de la Naturaleza  | Número de casos paradigmáticos relacionados a empresas y derechos humanos  | 3,00               |
|   |                                  |  | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)   | 3.992,00           |
|   |                                  |  | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza  | 3.122,00           |
|   |                                  |  | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados  | 8.014,00           |
|   |                                  |  | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos  | 30%                |
|   |                                  | Objetivo 6: Incrementar la protección y promoción de derechos de las personas consumidoras.  | Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras.   | 3,00               |
|   |                                  |  | Porcentaje de desarrollo del Modelo de Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras.  | 100,00%            |
|   |                                  |  | Porcentaje de implementación del Plan para la Promoción de los derechos de las personas consumidoras   | 75,00%             |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                                  |  |   |                    |
|---|----------------------------------|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                  |  |   |                    |
| No.   | Descripción de la unidad         | Objetivo de la unidad  | Indicador   | Meta cuantificable |
| 1   | Defensoría del Pueblo de Ecuador | Objetivo 7: Prevenir vulneraciones de derechos humanos y de la naturaleza a defensores y defensoras de derechos. (La vigencia de este objetivo y sus indicadores inicia a partir del 9 de agosto de 2018, de acuerdo a RESOLUCION 069-DPE-CGAJ-2018) | Porcentaje de ejecución del programa piloto de intervención en vulneraciones de derechos humanos identificados en el sistema de georreferenciación.                       | 100,00%            |
|   |                                  |  | Porcentaje de implementación de la herramienta tecnológica de georreferenciación de alerta temprana que permita tomar decisiones para la protección y tutela de derechos. | 100,00%            |
|   |                                  | Objetivo 8: Incrementar los niveles de cumplimiento de LOTAIP en las instituciones públicas y privadas que reciben fondos públicos.  | Número de instituciones públicas y privadas que reciben fondos públicos capacitadas en LOTAIP   | 1.013,00           |
|   |                                  |  | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP   | 1.315,00           |
|   |                                  |  | Porcentaje de entidades públicas obligadas que cumplen con las obligaciones que establece la LOTAIP   | 97,00%             |
|   |                                  |  | Porcentaje de implementación del módulo virtual de capacitación.  | 100,00%            |
|   |                                  | Objetivo 9: Mejorar la calidad de los servicios para los usuarios internos y externos.   | Porcentaje de oficinas que cumplen con infraestructura adecuada y acceso para personas de grupos de atención prioritaria.   | 100,00%            |
|   |                                  |  | Porcentaje del manual de puestos homologado implementado  | 100,00%            |
|   |                                  |  | Porcentaje de infraestructura tecnológica óptima para el funcionamiento con la que cuenta la institución  | 80,00%             |
|   |                                  |  | Porcentaje de procesos automatizados  | 60,00%             |
|   |                                  |  | Porcentaje de estandarización de las políticas y niveles de seguridad a nivel nacional.   | 100,00%            |
|   |                                  |  | Porcentaje de mejoramiento de los procesos institucionales que contribuyen al aseguramiento de la gestión de la calidad   | 97,22%             |
|   |                                  |  | Porcentaje de implementación de Instrumentos de análisis comunicacional a nivel nacional  | 70,00%             |
|   |                                  |  | Porcentaje de posicionamiento institucional y reputación  | 40,00%             |
|   |                                  |  | Porcentaje de servidores/as se identifica con la visión institucional.  | 60,00%             |
| Porcentaje de implementación del Estatuto Orgánico por Procesos acorde al mapa de procesos                    | 100,00%                          |  |   |                    |
| Porcentaje de homologación de los/las servidores/as en la escala de 22 grados                                 | 100,00%                          |  |   |                    |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |  |  |  |   |
| No.   | Descripción de la unidad                       | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable  |
| <b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>  |  |  |  |   |
| 2   | Dirección General de Educación e Investigación | Incrementar la educación e investigación integral sobre temas relacionados a derechos humanos y de la naturaleza para promoverlos; y, prevenir futuras vulneraciones de los mismos, con especial énfasis en los grupos de atención prioritaria y en situación de vulnerabilidad. | Porcentaje de materiales especializados que cumplen con criterio de calidad para su publicación en la biblioteca digital.  | 100,00%   |
|   |  |  | Número de documentos doctrinarios producidos relacionados a derechos humanos y de la naturaleza.   | 1,00  |
|   |  |  | Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los derechos de los colectivos y grupos de atención prioritaria o en situación de vulnerabilidad implementados (Proceso educativo)                 | 1,00  |
|   |  |  | Porcentaje de material especializado en protección de derechos humanos publicado.  | 100,00%   |
|   |  |  | Número de personas capacitadas por direcciones generales o nacionales (sociedad civil)   | 160,00  |
|   |  |  | Número de personas capacitadas por direcciones generales o nacionales (personas servidoras públicas)   | 298,00  |
|   |  |  | Porcentaje de personas participantes satisfechas con la calidez facilitación de la ejecución del proceso educativo.  | 93,00%  |
|   |  |  | Porcentaje de procesos educativos que cumplen el índice de calidad.  | 93,00%  |
| 3   | Dirección General de Política Pública          | Incidir en la incorporación e implementación del enfoque de derechos humanos en la normativa y en la política pública local y nacional.  | Número de propuestas normativas presentadas a las autoridades legislativas locales y nacionales  | 10,00   |
|   |  |  | Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los derechos de los colectivos y grupos de atención prioritaria o en situación de vulnerabilidad implementados (Procesos de incidencia realizados) | 1,00  |
|   |  |  | Porcentaje de implementación de la herramienta tecnológica de georreferenciación de alerta temprana que permita tomar decisiones para la protección y tutela de derechos   | 100,00%   |
|   |  | Contribuir con herramientas para la promoción del derecho al acceso a la información pública.  | Porcentaje de implementación del módulo virtual de capacitación.   | 100,00%   |
|   |  |  | Incrementar el nivel de incidencia para el cumplimiento del seguimiento de las recomendaciones para el sistema de Naciones Unidas para la promoción de Derechos Humanos.   | Porcentaje de implementación de Sistema de información a las recomendaciones de Naciones Unidas |
|   |  | Incrementar la vigilancia del cumplimiento de las obligaciones de la LOTAIP en las instituciones obligadas públicas y privadas.  | Porcentaje de entidades públicas obligadas que cumplen con las obligaciones que establece la LOTAIP  | 97%   |
|   |  |  | Número de ciudadanos capacitados en LOTAIP.  | 30,00   |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                               |   |   |  |  |
|---|---|---|--|--|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos       |   |   |  |  |
| No.   | Descripción de la unidad  | Objetivo de la unidad   | Indicador  | Meta cuantificable   |
| 4   | Dirección General Tutelar   | Incrementar acciones defensoriales trascendentes dirigidas a generar cambios jurídicos, institucionales y culturales en materia de derechos humanos y de la naturaleza a nivel nacional | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados  | 47,00  |
|   |   |   | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos  | 16,84%   |
|   |   | Incrementar el posicionamiento del tema de empresas y derechos humanos  | Número de casos paradigmáticos relacionados a empresas y derechos humanos  | 3,00   |
|   |   |   | Incrementar la efectividad del mecanismo de prevención de la tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional | Número de informes elaborados por el MNPT con relación a los exámenes que se realiza al Ecuador de parte de los Órganos del Sistema Internacional<br>Porcentaje de implementación del Sistema de Monitoreo de indicadores de condiciones, trato y recomendaciones realizadas a los lugares de privación de libertad. |
|   |   | Incrementar la gestión para la implementación de medidas de reparación inmaterial a víctimas de graves violaciones de derechos humanos y la creación de espacios y sitios de memoria    | Número de espacios y sitios de memoria creados en las provincias vinculadas al programa y a nivel nacional   | 0,00   |
|   |   |   | Porcentaje de víctimas integradas al Programa que han firmado el acuerdo de reparación.  | 73%  |
| Incrementar la protección de los derechos humanos y de la naturaleza para generar precedentes en la tutela de casos | Número de casos paradigmáticos resueltos                                  | 14,00   |  |  |
| 5   | Dirección General de Consumidores de Bienes y Productos de Consumo Masivo | Incrementar la promoción y el empoderamiento de los Derechos de las personas consumidoras   | Porcentaje de desarrollo del Modelo de Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras.  | 100,00%  |
|   |   |   | Porcentaje de implementación del Plan para la Promoción de los derechos de las personas consumidoras   | 75,00%   |
|   |   |   | Número de instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras   | 3,00   |
| 6   | Dirección General de Usuarios de Servicios Públicos Domiciliarios         | Incrementar la promoción e incidencia a nivel nacional de los derechos de hábitat, vivienda adecuada y servicios públicos domiciliarios   | Porcentaje de instituciones públicas relacionadas con el hábitat, vivienda y SPD a las que se ha difundido el Sistema para su posicionamiento                                      | 100,00%  |
|   |   |   | Porcentaje de GAD municipales con incorporación o fortalecimiento de las instancias de participación ciudadana respecto al eje de trabajo  | 30,00%   |
|   |   |   | Porcentaje de GAD municipales y prestadoras de SPD a las que se ha difundido el Sistema para su posicionamiento  | 30,00%   |
|   |   |   | Porcentaje de implementación de los módulos del Sistema de Monitoreo del Ejercicio de Derechos de hábitat, vivienda adecuada y servicios públicos domiciliarios                    | 100,00%  |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP   |  |   |  |                    |
|---|--|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos                                       |  |   |  |                    |
| No.   | Descripción de la unidad                 | Objetivo de la unidad   | Indicador  | Meta cuantificable |
| <b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>   |  |   |  |                    |
| 7   | Coordinación General Defensorial Zonal 1 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 492,00             |
|   |  |   | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza                      | 365,00             |
|   |  |   | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP  | 170,00             |
|   |  |   | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP   | 217,00             |
|   |  |   | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados  | 87,00              |
|   |  |   | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados  | 145,00             |
|   |  |   | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados  | 361,00             |
|   |  |   | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP  | 139,00             |
|   |  |   | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)                                    | 18,00              |
|   |  |   | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos  | 21,87%             |
| Porcentaje de ejecución del programa piloto de intervención en vulneraciones de derechos humanos identificados en el sistema de georreferenciación. | 100,00%                                  |   |  |                    |
| 8   | Coordinación General Defensorial Zonal 2 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 270,00             |
|   |  |   | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza                      | 181,00             |
|   |  |   | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados  | 216,00             |
|   |  |   | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados  | 211,00             |
|   |  |   | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados  | 89,00              |
|   |  |   | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP  | 117,00             |
|   |  |   | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP   | 123,00             |
|   |  |   | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP  | 77,00              |
|   |  |   | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)                                    | 9,00               |
|   |  |   | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos  | 26,36%             |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |  |   |  |                    |
|---|--|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |  |   |  |                    |
| No.   | Descripción de la unidad                 | Objetivo de la unidad   | Indicador  | Meta cuantificable |
| 9   | Coordinación General Defensorial Zonal 3 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicos institucionales | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 460                |
|   |  |   | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza                      | 248                |
|   |  |   | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP  | 155                |
|   |  |   | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP   | 145                |
|   |  |   | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados  | 218                |
|   |  |   | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados  | 125                |
|   |  |   | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados  | 279                |
|   |  |   | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP  | 162                |
|   |  |   | Número de eventos de divulgación   | 9                  |
|   |  |   | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos  | 26,73%             |
| 10  | Coordinación General Defensorial Zonal 4 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicos institucionales | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza                      | 470                |
|   |  |   | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 900                |
|   |  |   | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP  | 210                |
|   |  |   | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP   | 120                |
|   |  |   | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados  | 372                |
|   |  |   | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados  | 320                |
|   |  |   | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados  | 280                |
|   |  |   | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP  | 120                |
|   |  |   | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)                                    | 5                  |
|   |  |   | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos  | 40%                |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |  |   |  |                    |
|---|--|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |  |   |  |                    |
| No.   | Descripción de la unidad                 | Objetivo de la unidad   | Indicador  | Meta cuantificable |
| 11  | Coordinación General Defensorial Zonal 5 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 385                |
|   |  |   | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza                      | 260                |
|   |  |   | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP  | 335                |
|   |  |   | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP   | 280                |
|   |  |   | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados  | 443                |
|   |  |   | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados  | 392                |
|   |  |   | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados  | 516                |
|   |  |   | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP  | 114                |
|   |  |   | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)                                    | 13                 |
|   |  |   | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos  | 28,42%             |
| 12  | Coordinación General Defensorial Zonal 6 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 450                |
|   |  |   | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza                      | 350                |
|   |  |   | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados  | 258                |
|   |  |   | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados  | 62                 |
|   |  |   | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados  | 230                |
|   |  |   | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP  | 140                |
|   |  |   | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP   | 160                |
|   |  |   | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP  | 116                |
|   |  |   | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)                                    | 7                  |
|   |  |   | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos  | 57,99%             |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |  |   |  |                    |
|---|--|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |  |   |  |                    |
| No.   | Descripción de la unidad                 | Objetivo de la unidad   | Indicador  | Meta cuantificable |
| 13  | Coordinación General Defensorial Zonal 7 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 465                |
|   |  |   | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza                      | 820                |
|   |  |   | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados  | 231                |
|   |  |   | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados  | 85                 |
|   |  |   | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados  | 199                |
|   |  |   | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP  | 85                 |
|   |  |   | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP   | 236                |
|   |  |   | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP  | 203                |
|   |  |   | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)                                    | 12                 |
|   |  |   | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos  | 55,34%             |
| 14  | Coordinación General Defensorial Zonal 8 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 360                |
|   |  |   | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza                      | 60                 |
|   |  |   | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados  | 574                |
|   |  |   | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados  | 490                |
|   |  |   | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP  | 45                 |
|   |  |   | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP   | 30                 |
|   |  |   | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP  | 40                 |
|   |  |   | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados  | 480                |
|   |  |   | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)                                    | 6                  |
|   |  |   | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos  | 12,00%             |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |  |   |   |                    |
|---|--|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |  |   |   |                    |
| No.   | Descripción de la unidad                       | Objetivo de la unidad   | Indicador   | Meta cuantificable |
| 15  | Coordinación General Defensorial Zonal 9       | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)        | 50                 |
|   |  |   | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza                             | 70                 |
|   |  |   | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados   | 464                |
|   |  |   | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados   | 100                |
|   |  |   | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados   | 740                |
|   |  |   | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP   | 28                 |
|   |  |   | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP  | 74                 |
|   |  |   | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP   | 42                 |
|   |  |   | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)   | 5                  |
|   |  |   | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos   | 15,00%             |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA   |  |   |   |                    |
| 16  | Coordinación General Administrativa Financiera | Incrementar la eficiencia de la gestión documental y archivo  | Porcentaje de cumplimiento y control de los procesos de gestión documental a nivel nacional                               | 100,00%            |
|   |  | Incrementar la eficiencia en los procesos administrativos   | Porcentaje de oficinas que cumplen con infraestructura adecuada y acceso para personas de grupos de atención prioritaria. | 100,00%            |
|   |  | Incrementar el desarrollo del talento humano  | Porcentaje del manual de puestos homologado implementado  | 100,00%            |
|   |  |   | Porcentaje de implementación del Estatuto Orgánico por Procesos acorde al mapa de procesos                                | 100,00%            |
|   |  |   | Porcentaje de homologación de los/las servidores/as en la escala de 22 grados   | 100,00%            |
|   |  | Incrementar la calidad de los servicios de tecnologías de la información y comunicaciones                                 | Porcentaje de infraestructura tecnológica óptima para el funcionamiento con la que cuenta la institución                  | 80,00%             |
|   |  |   | Porcentaje de procesos automatizados  | 60,00%             |
|   |  |   | Porcentaje de estandarización de las políticas y niveles de seguridad a nivel nacional.                                   | 100,00%            |
|   |  | Incrementar la eficiencia en los procesos financieros   | Porcentaje de ejecución presupuestaria asignado a la DPE  | 98,42%             |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |   |   |  |                             |
|---|---|---|--|-----------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |   |   |  |                             |
| No.   | Descripción de la unidad                            | Objetivo de la unidad   | Indicador  | Meta cuantificable          |
| 17  | Coordinación General de Planificación Institucional | Incrementar el posicionamiento de la Defensoría del Pueblo en relación a su participación y cooperación con instituciones y organismos internacionales relacionados a los Derechos Humanos. | Número de convocatorias de fondos de cooperación internacional a los que ha aplicado la DPE  | 4,00                        |
|   |   | Incrementar la efectividad de los procesos de planificación y seguimiento de la Defensoría del Pueblo   | Número de asesoramientos relacionados con los procesos que ejecuta la Dirección Nacional de Planificación e Inversión ejecutados         | 102,00                      |
|   |   |   | Número de asesoramientos y/o lecciones aprendidas a las unidades operativas en el cumplimiento de su Programación Anual de Planificación | 36,00                       |
|   |   | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión por procesos y del sistema de calidad institucional.   | Porcentaje de mejoramiento de los procesos institucionales que contribuyen al aseguramiento de la gestión de la calidad                  | 97,22%                      |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)   |   |   |  | <a href="#">Indicadores</a> |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |   |   | 31/03/2020   |                             |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |   |   | MENSUAL  |                             |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):  |   |   | COORDINACION GENERAL DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL  |                             |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):  |   |   | ALVARO MICHAEL RUALES SALTOS   |                             |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                             |   |   | aruales@dpe.gob.ec   |                             |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                              |   |   | (02) 382- 9670 EXTENSIÓN 4340  |                             |

**NOTA:** Si la entidad no mantiene en su estructura orgánica procesos desconcentrados, deberá eliminar las celdas correspondientes incluido el subtítulo.